

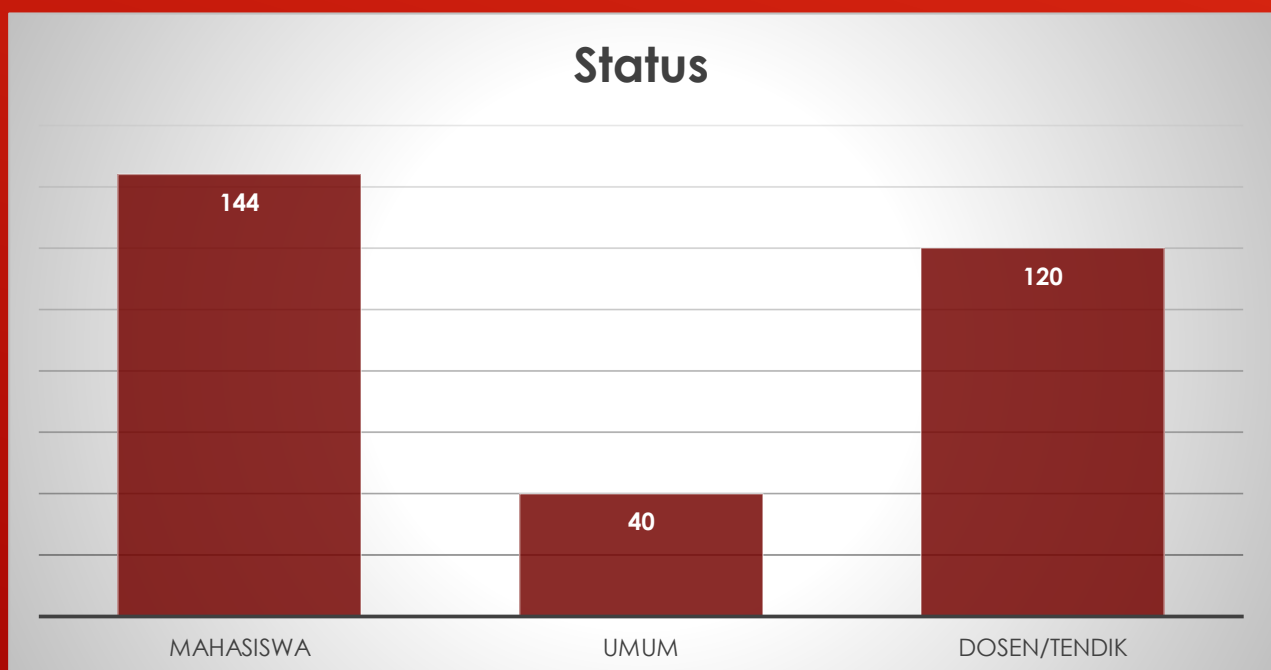
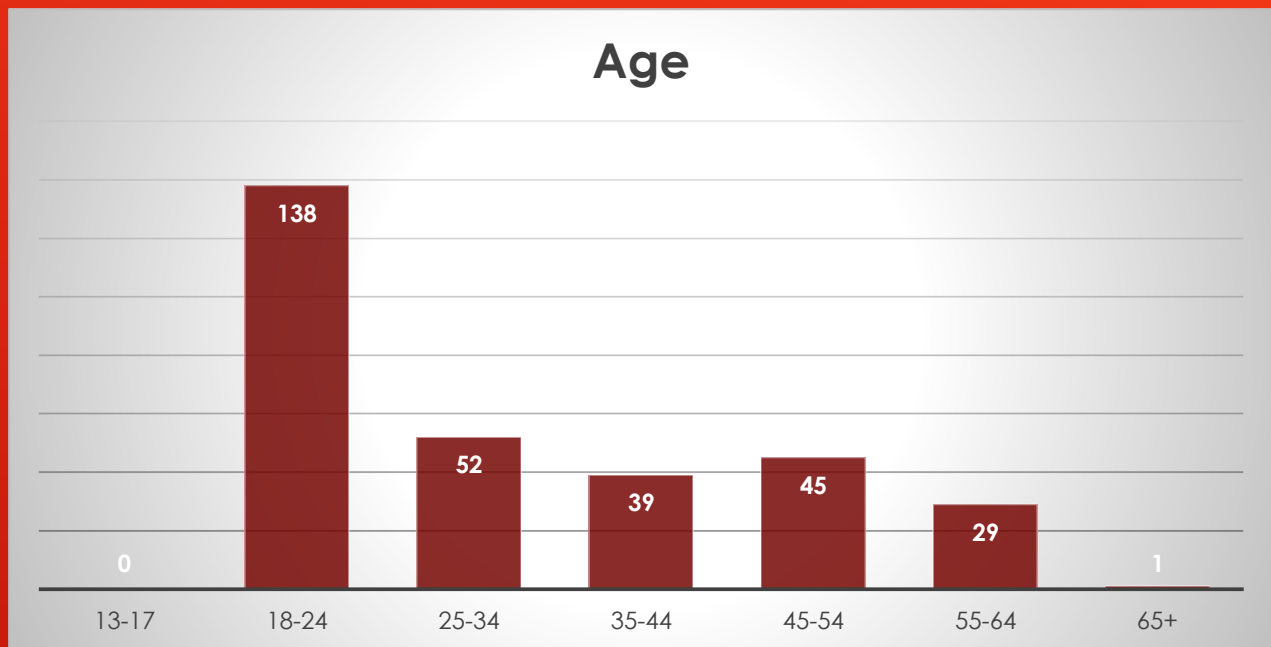
# **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019**



**Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi  
Universitas Pendidikan Indonesia**

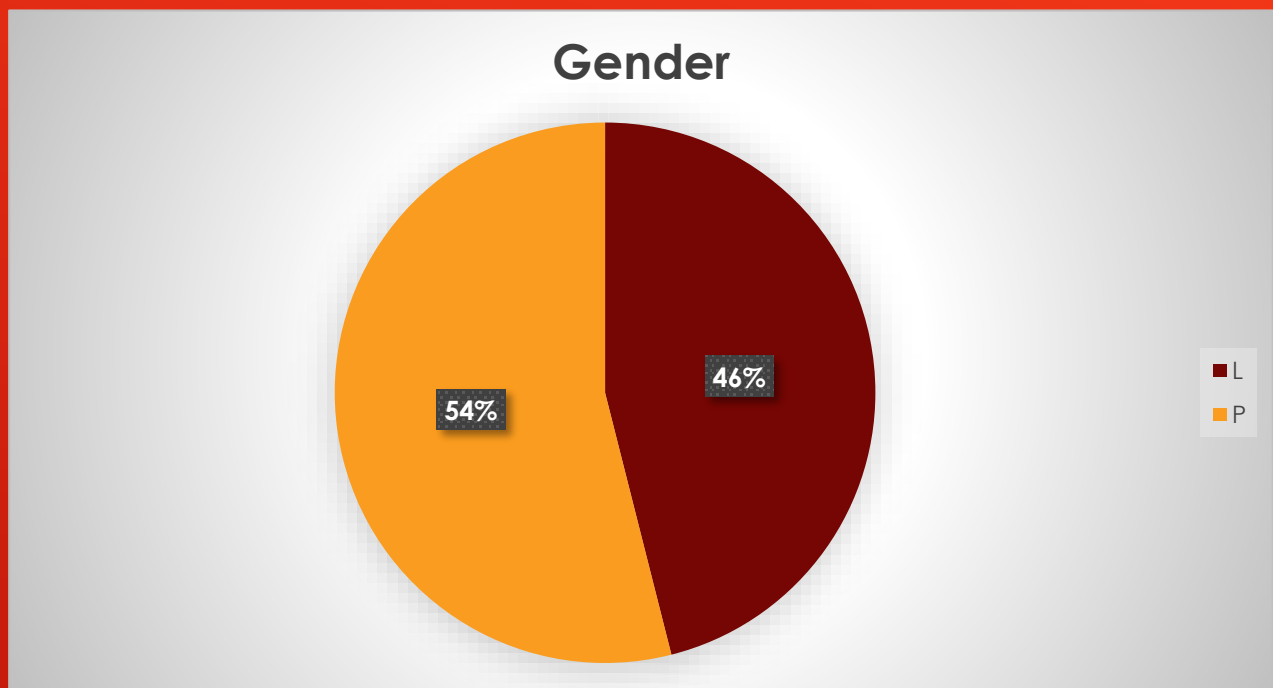
# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan  
PPID UPI terkait pelayanan informasi publik  
periode Januari – Juli 2019



# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

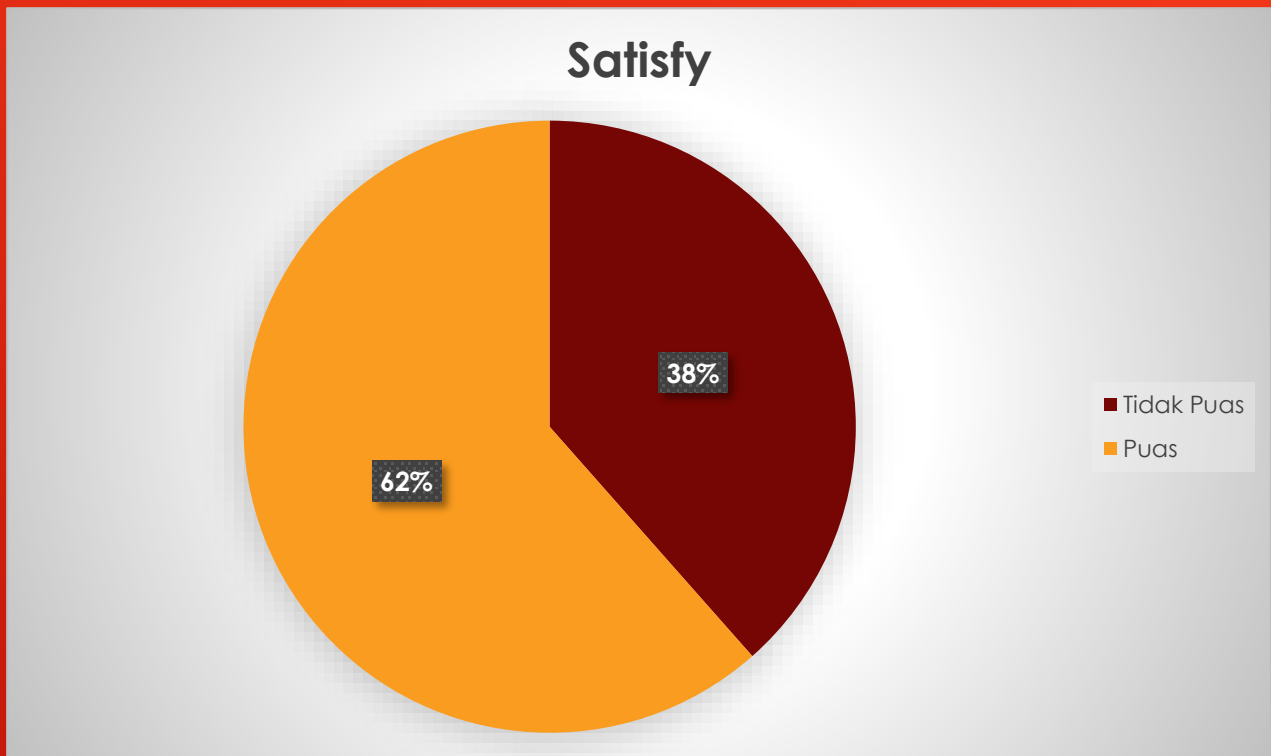
Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan  
PPID UPI terkait pelayanan informasi publik  
periode Januari – Juli 2019



Data di atas berdasarkan survei dari 304 responden.

# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan  
PPID UPI terkait pelayanan informasi publik  
periode Januari – Juli 2019



Masyarakat secara umum menilai kepuasan pelayanan informasi publik pada kategori pelayanan "Puas".

Dengan Indeks Kepuasan dengan angka 77,22  
Predikat "B".

# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

*“Kami berupaya dengan sungguh-sungguh untuk dapat memberikan Pelayanan Informasi Publik yang mudah dan cepat”.*

**Prof. Dr. H. Aim Abdulkarim, M. Pd.**  
PPID Universitas Pendidikan Indonesia