

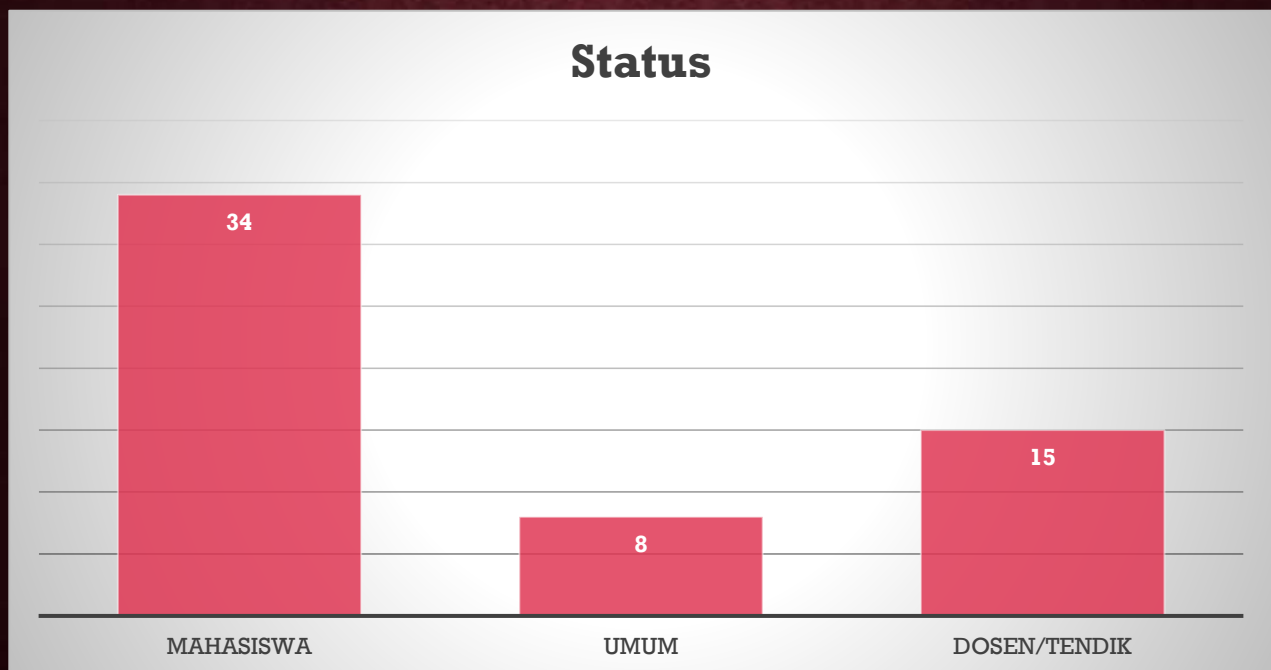
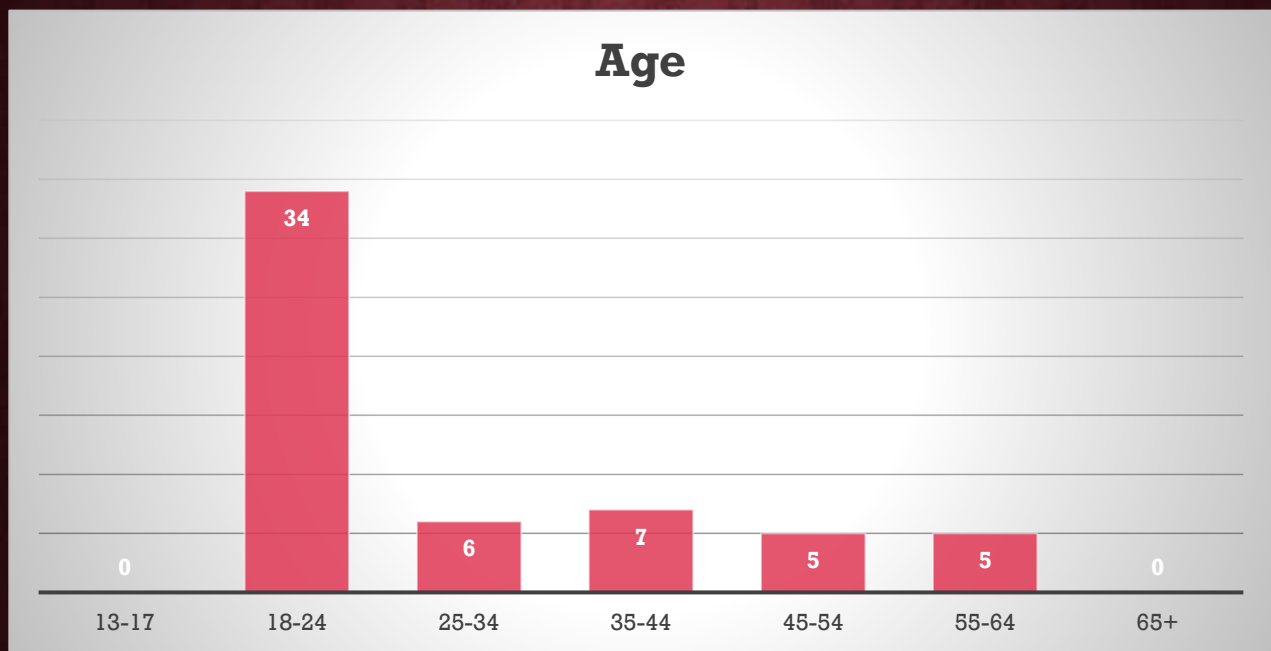
# **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019**



**Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi  
Universitas Pendidikan Indonesia**

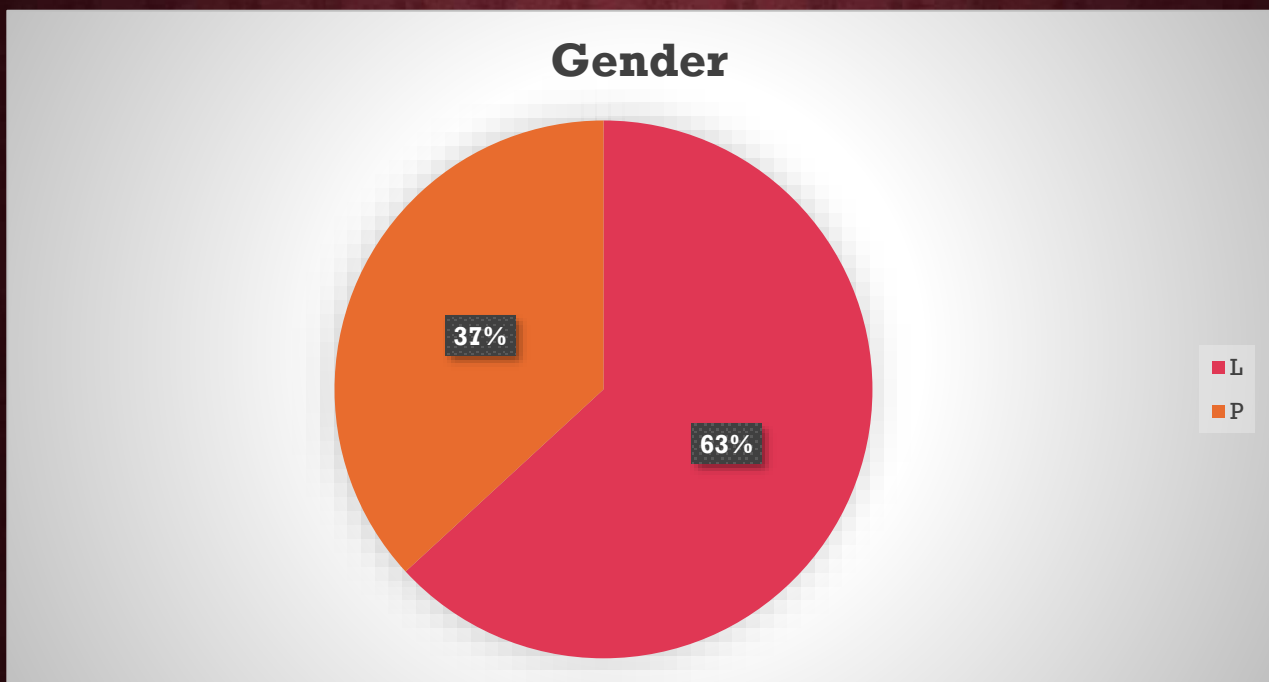
# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan  
PPID UPI terkait pelayanan informasi publik  
periode Agustus – Desember 2019



# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

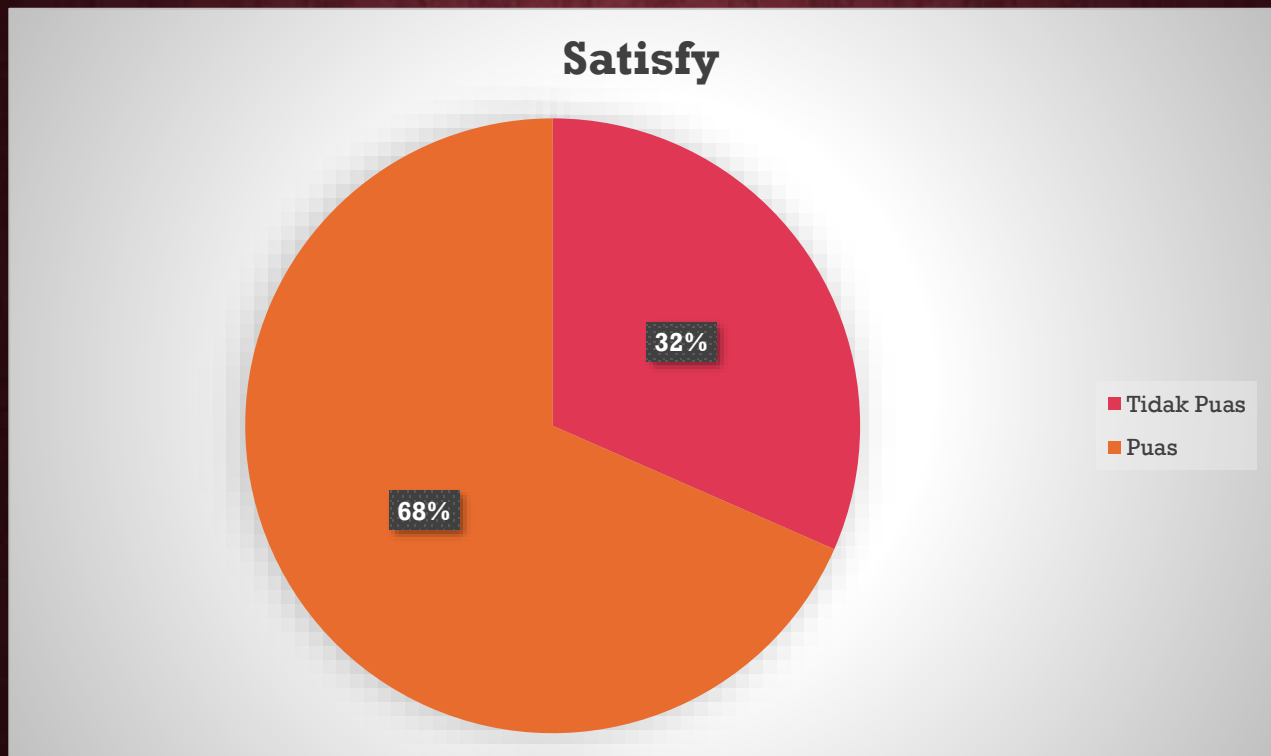
Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan  
PPID UPI terkait pelayanan informasi publik  
periode Agustus – Desember 2019



Data di atas berdasarkan survei dari 57 responden.

# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019

Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan  
PPID UPI terkait pelayanan informasi publik  
periode Agustus – Desember 2019



Masyarakat secara umum menilai kepuasan pelayanan informasi publik pada kategori pelayanan "Baik".

Dengan Indeks Kepuasan dengan angka 76,75  
Predikat "B".

# **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2019**

*“Kami berupaya dengan sungguh-sungguh untuk dapat memberikan Pelayanan Informasi Publik yang mudah dan cepat”.*

**Prof. Dr. H. Aim Abdulkarim, M. Pd.**  
PPID Universitas Pendidikan Indonesia

**Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi  
Universitas Pendidikan Indonesia**